

Customer Service Representative (m/w/d)

(8538)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

Sie suchen eine neue Herausforderung und wollen sich weiterentwickeln? Dann sind Sie bei REINMÜLLER genau richtig.

REINMÜLLER ist ein führender Anbieter in der Vermittlung qualifizierter Fachkräfte mit Schwerpunkt im Rhein Main-Gebiet.

Unser Auftraggeber mit Hauptsitz in Osten von Frankfurt am Main liefert elektromechanische Relais an europäischen Kunden, die hauptsächlich in den Branchen Haushaltsgeräte, Maschinenbau, Smart Metering und der Automobilindustrie tätig sind. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie als

Customer Service Representative (m/w/d) / Auftragssachbearbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Angebotserstellung über SAP
- Telefonische Kundenbetreuung
- Lieferterminüberwachung
- Erstellung von Verkaufs- und Lieferstatistiken
- Administrative Unterstützung des Außendienstes:
- Termingerechte Bearbeitung aller eingehenden Kundenanfragen
- Bearbeitung der eingehenden Aufträge in SAP
- Verfolgung von Materiallieferungen, Ausstellen von Gutschriften
- Klären von Sonderpreiskonditionen und anderen Ausnahmekonditionen
- Klärung von Lieferdifferenzen (Kunden- und Speditionsseite)
- Abwicklung von Bevorratungsaufträgen inkl. Terminabsprache
- Reklamationsbearbeitung
- Pflege der Kundenstammdaten

Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau, Industriekaufmann/-frau
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung in der Auftragsabwicklung eines internationalen Handelshauses
- Erfahrung im International Business
- Gute MS-Office Kenntnisse (Word, Excel, Outlook)
- Gute SAP-Kenntnisse (SD, MM, MW)
- Technisches Verständnis

Klingt interessant für Sie? Dann warten Sie nicht länger und bewerben Sie sich. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Stefan Schweig

T.: 069 920 394 18

F.: 069 920 394 20

E-Mail: stefan.schweig@reinmueller.com

REINMÜLLER GmbH

Bereich Personalservice

Kaiserhofstr. 10

60313 Frankfurt am Main

www.reinmueller-personalservice.com

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)