

# Edelmetallverkäufer (m/w/d)

(13710)

📍 Standort: Hanau, Kreis Main-Kinzig-Kreis 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

*Sie suchen eine neue Herausforderung und wollen sich weiterentwickeln? Dann sind Sie bei REINMÜLLER genau richtig.*

*REINMÜLLER vermittelt seit über 25 Jahren erfolgreich qualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt im Rhein-Main-Gebiet.*

*Unser Kunde ist ein deutscher Technologiekonzern mit den Schwerpunkten Edel- und Sondermetalle, Medizintechnik, Quarzglas, Sensoren und Speziallichtquellen. In dessen Auftrag suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Hanau eine/n*

## *Edelmetallverkäufer (m/w/d)*

### Ihre Aufgaben:

- Verkauf von Edelmetallbarren in Gold und Silber an Kunden
- Verantwortung für die Abstimmung der Kasse und des Edelmetallbestandes im Store
- Bearbeitung der Anfragen zum Service sowie diskreter und gewissenhafter Umgang mit den Fragen und Wünschen der Kunden
- Unterstützung und Zusammenarbeit mit den Handelsteams sowie Beitragen zur Verbesserung der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit
- Sorgfältige und ordentliche Präsentation der Edelmetallbarren im Store
- Allgemeine Storetätigkeiten
- Hotline Betreuung:
- Entgegennahme von Anrufen und Bearbeitung von Anfragen zu Microsoft Teams und verwandten Anwendungen
- Unterstützung der Nutzer bei technischen Problemen und Herausforderungen (z. B. bei der Einrichtung, Nutzung von Funktionen)
- Weiterleitung komplexer Anfragen an die zuständigen Fachabteilungen
- Dokumentation der Anfragen und Lösungen in einem Ticketsystem E-Mail Betreuung:
- Bearbeitung von eingehenden E-Mails, die technische Unterstützung oder Informationen zu Teams betreffen
- Beantwortung von Anfragen in angemessener Zeit und Klärung von Problemen via E-Mail
- Priorisierung von Anfragen und Weiterleitung an die zuständigen Stellen bei Bedarf
- Pflege und Organisation des Postfachs, um eine effiziente Bearbeitung zu gewährleisten

### Wir bieten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit Option auf Übernahme
- Private Krankenzusatzversicherung
- Übertarifliche Bezahlung nach GVP-DGB-Tarifvertrag zzgl. attraktive Einsatzzulagen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Zusätzliche bezahlte Freizeit über Ihr Arbeitszeitkonto

- *Urlaubsanspruch bis 30 Tage/Jahr*
- *Schneller Bewerbungsprozess*
- *Persönliche Einsatzbegleitung und Beratung*
- *Arbeitszeitmodelle Teilzeit oder Vollzeit*
- *Empfehlungsprovision für die Anwerbung einer/s neuen Mitarbeiterin/s*

Ihr Profil:

- *Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau oder einer vergleichbaren kaufmännischen Ausbildung, auch ein Quereinstieg ist mit entsprechender Praxis, z. B. aus dem Verkauf im gehobenen Einzelhandel oder Hochpreis-Segment (z.B. Juwelier oder Luxuswaren), möglich*
- *Kenntnisse im Bereich Servicehotline/Callcenter*
- *Erfahrung in der Kundenbetreuung oder technischen Support (idealerweise im Bereich Microsoft Teams oder ähnlicher Software)*
- *Kenntnisse in der Kassenführung, ergänzt durch Kunden- und Vertriebs- und Serviceorientierung*
- *Idealerweise Erfahrungen mit Schaltergeschäft und im Umgang mit Edelmetallen*
- *Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift sowie Sicherheit mit MS-Office-Anwendungen*
- *Grundkenntnisse in Englisch*
- *Sehr gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten*
- *Erfahrung im Umgang mit Ticketing-Systemen von Vorteil*
- *Teamgeist, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie lösungsorientiertes Handeln, auch in komplexen Situationen*

*Klingt das interessant für Sie? Dann warten Sie nicht länger und bewerben Sie sich. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!*

**Stefan Schweig**

T.: 069 920 394 18

F.: 069 920 394 20

E-Mail: [stefan.schweig@reinmueller.com](mailto:stefan.schweig@reinmueller.com)

REINMÜLLER GmbH

Bereich Personalservice

Kaiserhofstr. 10

60313 Frankfurt am Main

[www.reinmueller-personal.com](http://www.reinmueller-personal.com)

**Abteilung(en):** Kaufmännisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

## [Impressum](#)