

Technical Support Engineer (m/w/d)

(13713)

 Standort: Dietzenbach  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sie suchen eine neue Herausforderung und wollen sich weiterentwickeln? Dann sind Sie bei REINMÜLLER genau richtig!

Seit über 30 Jahren löst REINMÜLLER sämtliche ingenieurtechnische Aufgaben entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Von der Erstellung der Planungsunterlagen über die klassische Projektbetreuung bis hin zur Vermittlung von hoch qualifiziertem Fachpersonal.

Im Auftrag unseres Kunden suchen wir Sie im Rahmen einer Personaldirektvermittlung am Standort Dietzenbach als

Technical Support Engineer (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Beantwortung von Supportanfragen von Händlern/Kunden im Bereich Fahrzeugsupport
- Bearbeitung eingehender Fahrzeugberichte, einschließlich Übersetzung und Weiterleitung an die Zentrale
- Unterstützung der Händler bei der Suche nach einer effizienten und kostenorientierten Lösung unter Erfüllung der Qualitätserwartungen des Unternehmens
- Analyse und Meldung von Mängeln auf Händlerseite an den Teamleiter, einschließlich Verbesserungsvorschlägen
- Beurteilung und Berichterstattung der Leistung der Händler bei eskalierten und untersuchten Supportanfragen
- Verständnis der Kundenbedürfnisse und Anpassung der Arbeitsweise an eine effiziente Erfüllung der Erwartungen
- Ständige Überprüfung der bestehenden Prozesse, um die Qualität gegenüber Händlern und Endkunden durch die Vermeidung von Verschwendung zu steigern

Ihr Profil

- Abschluss als Meister/in oder gleichwertig im Bereich Fahrzeugelektronik/-mechatronik
- Erfahrung im Umgang mit Hybrid- und vollelektrischen Fahrzeugen
- Gute Kenntnisse der Arbeitsprozesse und -abläufe von NSCs und Händlern
- Gute Kenntnisse der Prozesse und Abläufe in Kundenbetreuungszentren
- Berufserfahrung im Kundenservice bei einem Hersteller oder Importeur
- Ausgezeichnete Kenntnisse in der Fahrzeugdiagnose
- Sehr gute allgemeine IT-System- und Komponentenkompetenz

- Sehr gute Teamfähigkeit und Netzwerkfähigkeit
- Analytische und eigenverantwortliche Persönlichkeit mit inspirierendem und motivierendem Auftreten
- Engagementbereitschaft, Flexibilität und Kundenorientierung
- Freude an der Arbeit in einem multikulturellen Umfeld
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten in Englisch und Deutsch auf allen Ebenen
- Deutschkenntnisse mindestens auf Niveau C1, Englisch auf Niveau B1

Klingt das interessant für Sie? Dann warten Sie nicht länger und bewerben Sie sich. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Stefan Schweig

T.: 069 920 394 18

F.: 069 920 394 20

E-Mail: stefan.schweig@reinmueller.com

REINMÜLLER GmbH

Bereich Personalservice

Kaiserhofstr. 10

60313 Frankfurt am Main

www.reinmueller-personal.com

Abteilung(en): Engineering

Art(en) des Personalbedarfs: Personalvermittlung

[Impressum](#)