

# Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

(13411)

📍 Standort: Hanau 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche

*Sie suchen eine neue Herausforderung und wollen sich weiterentwickeln? Dann sind Sie bei REINMÜLLER genau richtig.*

*REINMÜLLER ist ein führender Anbieter in der Vermittlung qualifizierter Fachkräfte mit Schwerpunkt im Rhein-Main-Gebiet.*

*Im Auftrag eines international agierenden Handelsunternehmens aus Asien mit Sitz in Hanau suchen wir ab sofort im Rahmen der direkten Personalvermittlung eine/n*

## *Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service*

### *Ihre Aufgaben:*

- *Telefonische Kundenbetreuung*
- *Lieferterminüberwachung*
- *Angebotserstellung über SAP*
- *Erstellung von Verkaufs- und Lieferstatistiken*
- *Pflege der Kundenstammdaten*
- *Reklamationsbearbeitung*
- *Kundenbedarfsmanagement:*
- *Termingerechte Bearbeitung aller eingehenden Kundenanfragen*
- *Verfolgung von Materiallieferungen, Ausstellen von Gutschriften*
- *Klären von Sonderpreiskonditionen und anderen Ausnahmekonditionen*
- *Abwicklung von Bevorratungsaufträgen inkl. Terminabsprache*

### *Ihr Profil:*

- *Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung*
- *Berufspraxis in der Kundenbetreuung, optimalerweise in einem internationalen Handelsunternehmen*
- *Sicherer Umgang mit MS Office und dem Warenwirtschaftssystem SAP*
- *Verhandlungssicheres Englisch*
- *Strukturierte, analytische Arbeitsweise und eine schnelle Auffassungsgabe*
- *Kommunikationsstarke, dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit interkultureller Kompetenz*
- *Ausgeprägte Serviceorientierung, Hilfsbereitschaft und Spaß an Teamarbeit*

*Klingt interessant für Sie? Dann warten Sie nicht länger und bewerben Sie sich. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!*

***Stefan Schweig***

*T.: 069 920 394 18*

*F.: 069 920 394 20*

*E-Mail: stefan.schweig@reinmueller.com*

*REINMÜLLER GmbH*

*Bereich Personalservice*

*Kaiserhofstr. 10*

*60313 Frankfurt am Main*

*[www.reinmueller-personal.com](http://www.reinmueller-personal.com)*

**Abteilung(en):** Kaufmännisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Personalvermittlung

[Impressum](#)