

# Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

(12284)

📍 Standort: Kleinostheim 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 37,5 - 37,5 Stunden pro Woche

*Sie suchen eine neue Herausforderung und wollen sich weiterentwickeln? Dann sind Sie bei REINMÜLLER genau richtig.*

*REINMÜLLER ist ein führender Anbieter in der Vermittlung qualifizierter Fachkräfte mit Schwerpunkt im Rhein Main-Gebiet.*

*Unser Kunde ist ein deutscher Technologiekonzern mit den Schwerpunkten Edel- und Sondermetalle, Medizintechnik, Quarzglas, Sensoren und Speziallichtquellen. Das Unternehmen wurde 1851 in Hanau gegründet und zählt nach Umsatz zu den größten Familienunternehmen in Deutschland. In dessen Auftrag suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Kleinostheim eine/n*

## *Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service*

### Ihre Aufgaben:

- Verantwortlichkeit für die Preisfindung, Angebots- und Auftragsabwicklung in SAP sowie Gewährleistung der beanstandungsfreien Stammdatenpflege
- Bearbeitung eingehender Anfragen und Aufträge in Abstimmung mit den internen und externen Schnittstellen, als auch Übernahme der Lieferplanung in Abstimmung mit dem verantwortlichen Sales Manager, der Disposition und dem Kunden
- Tracking und Monitoring der Aufträge zur zeitgerechten Auslieferung, darüber hinaus gehört die Anmahnung ausstehender Rechnungen zum Aufgabengebiet
- Unterstützung des Teams durch selbstständige Betreuung des Kundenstamms in Absprache und Koordination mit Sales Managern im In- und Ausland
- Bearbeitung und Nachverfolgung von Kundenreklamationen im CRM-Tool, sowie Gutschriftenerstellung und Kontenklärung

### Wir bieten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit Option auf Übernahme
- Übertarifliche Bezahlung nach IGZ-DGB-Tarifvertrag zzgl. attraktive Einsatzzulagen
- Urlaubs- und Weihnachtgeld
- Zusätzliche bezahlte Freizeit über Ihr Arbeitszeitkonto
- Urlaubsanspruch bis 30 Tage/Jahr
- Schneller Bewerbungsprozess
- Persönliche Einsatzbegleitung und Beratung
- Arbeitszeitmodelle Teilzeit oder Vollzeit
- € 300,00 Empfehlungsprovision für die Anwerbung einer/s neuen Mitarbeiterin/s

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mind. 3 Jahren Berufserfahrung im Customer Service
- Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit Interesse an technischen Produkten
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch in Wort und Schrift (weitere Fremdsprachen von Vorteil)
- Sicherer Umgang mit SAP R/3 und MS Office 365
- Schnelle Auffassungsgabe, ausgeprägtes Kommunikationsvermögen, interkulturelle Kompetenz als auch Teamfähigkeit, Organisationstalent und eine strukturierte Arbeitsweise

*Klingt interessant für Sie? Dann warten Sie nicht länger und bewerben Sie sich. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!*

***Stefan Schweig***

*T.: 069 920 394 18*

*F.: 069 920 394 20*

*E-Mail: stefan.schweig@reinmueller.com*

*REINMÜLLER GmbH*

*Bereich Personalservice*

*Kaiserhofstr. 10*

*60313 Frankfurt am Main*

*[www.reinmueller-personal.com](http://www.reinmueller-personal.com)*

**Abteilung(en):** Kaufmännisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)