

Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

(14399)

📍 Standort: Hanau 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche

Sie suchen eine neue Herausforderung und wollen sich weiterentwickeln? Dann sind Sie bei REINMÜLLER genau richtig.

REINMÜLLER ist ein führender Anbieter in der Vermittlung qualifizierter Fachkräfte mit Schwerpunkt im Rhein-Main-Gebiet.

Im Auftrag eines international agierenden Handelsunternehmens aus Asien mit Sitz in Hanau suchen wir ab sofort im Rahmen der direkten Personalvermittlung eine/n

Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kundenbetreuung
- Lieferterminüberwachung
- Angebotserstellung über SAP
- Erstellung von Verkaufs- und Lieferstatistiken
- Pflege der Kundenstammdaten
- Reklamationsbearbeitung
- Kundenbedarfsmanagement:
- Termingerechte Bearbeitung aller eingehenden Kundenanfragen
- Verfolgung von Materiallieferungen, Ausstellen von Gutschriften
- Klären von Sonderpreiskonditionen und anderen Ausnahmekonditionen
- Abwicklung von Bevorratungsaufträgen inkl. Terminabsprache

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufspraxis in der Kundenbetreuung, optimalerweise in einem internationalen Handelsunternehmen
- Sicherer Umgang mit MS Office und dem Warenwirtschaftssystem SAP
- Verhandlungssicheres Englisch
- Strukturierte, analytische Arbeitsweise und eine schnelle Auffassungsgabe
- Kommunikationsstarke, dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit interkultureller Kompetenz
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Hilfsbereitschaft und Spaß an Teamarbeit

Klingt interessant für Sie? Dann warten Sie nicht länger und bewerben Sie sich. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Stefan Schweig

T.: 069 920 394 18

F.: 069 920 394 20

E-Mail: stefan.schweig@reinmueller.com

REINMÜLLER GmbH

Bereich Personalservice

Kaiserhofstr. 10

60313 Frankfurt am Main

www.reinmueller-personal.com

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Personalvermittlung

[Impressum](#)