

# Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

(15466)

📍 Standort: Hanau    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche

*Sie suchen eine neue Herausforderung und wollen sich weiterentwickeln? Dann sind Sie bei REINMÜLLER genau richtig.*

*REINMÜLLER ist ein führender Anbieter in der Vermittlung qualifizierter Fachkräfte mit Schwerpunkt im Rhein-Main-Gebiet.*

*Im Auftrag eines international agierenden Handelsunternehmens aus Asien mit Sitz in Hanau suchen wir ab sofort im Rahmen der direkten Personalvermittlung eine/n*

## *Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service*

### *Ihre Aufgaben:*

- Telefonische Kundenbetreuung
- Lieferterminüberwachung
- Angebotserstellung über SAP
- Erstellung von Verkaufs- und Lieferstatistiken
- Pflege der Kundenstammdaten
- Reklamationsbearbeitung
- Kundenbedarfsmanagement:
- Termingerechte Bearbeitung aller eingehenden Kundenanfragen
- Verfolgung von Materiallieferungen, Ausstellen von Gutschriften
- Klären von Sonderpreiskonditionen und anderen Ausnahmekonditionen
- Abwicklung von Bevorratungsaufträgen inkl. Terminabsprache

### *Ihr Profil:*

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufspraxis in der Kundenbetreuung, optimalerweise in einem internationalen Handelsunternehmen
- Sicherer Umgang mit MS Office und dem Warenwirtschaftssystem SAP
- Verhandlungssicheres Englisch
- Strukturierte, analytische Arbeitsweise und eine schnelle Auffassungsgabe
- Kommunikationsstarke, dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit interkultureller Kompetenz
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Hilfsbereitschaft und Spaß an Teamarbeit

*Klingt interessant für Sie? Dann warten Sie nicht länger und bewerben Sie sich. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!*

**Stefan Schweig**

T.: 069 920 394 18

F.: 069 920 394 20

*E-Mail: stefan.schweig@reinmueller.com*

*REINMÜLLER GmbH*

*Bereich Personalservice*

*Kaiserhofstr. 10*

*60313 Frankfurt am Main*

*[www.reinmueller-personal.com](http://www.reinmueller-personal.com)*

**Abteilung(en):** Kaufmännisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Personalvermittlung

[Impressum](#)